服务标准与服务要求

（一）项目背景

天津市中心妇产科医院和平院区净化区域维保范围包括：

1.助孕楼一、二、三层净化区域及二楼、天台净化机房；

2.门诊楼四层手术中心净化区域及天台净化空调机房；

3.负一层重点实验室净化区域及负一层净化空调机房。

（二）技术需求

**1、执行标准**

本项目执行《医院洁净手术部建筑技术规范》GB50333-2013的技术标准，并必须符合天津市疾控中心和市卫健委相关规定。

**2、设备机房工作内容**

（1）对委托范围内各区域、空调新风机组、循环机组及相关设备进行维护保养维修工作，保证其24小时正常运行。

（2）负责净化空调系统过渡季节冷机、空调系统，做切换维护保养工作，冬季对加湿设备定期维护保养，包括定期清理水箱内水垢、故障配件更换等。

（3）对包括机房及委托范围内各区域配电柜等电气电源进行定期维护保养维修工作。

（4）每月对机组初效过滤网进行清洗，压损在100~200PA时进行更换，每2个月必须更换一次。

（5）每月对机组中效过滤网进行清洁，压损在300~400PA时进行更换，每3个月必须更换一次。

（6）对委托范围内各区域回风过滤网、每星期清洗一次。

（7）协助厂家对UPS进行维修保养工作。

**3、手术室、重点实验室、助孕等区域内部工作内容**

（1）对委托范围内各区域安全门、自动门、防火门、紧急疏散口及附属闭门器、门把手、合页等维护保养维修更换工作。

（2）对委托范围内各区域墙面、吊顶、地板装饰及密封状况、照明设施、插座、刷手池、器械柜等，及其他配套设施进行维护保养维修更换工作（医用设备、下水疏通不包括在内）。

（3）对委托范围内各区域强电系统设备、弱电设备、控制面板、使用终端及综合布线的维护、维修工作。

（4）对委托范围内各区域医用气体终端接口、气体管道、手术室气体间设施（不包括气瓶）进行维护保养维修更换工作。

（5）对委托范围内手术室区域温度控制在21-25摄氏度，湿度控制在40-60%。

**4、其他工作内容**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 现场项目人员组成 | | | | |
| 序号 | 岗位 | 人数 | 岗位职责 | 工作时间 |
| 1 | 项目负责人 | 1人 | 负责项目管理、组织协调工作 | 正常白班；24小时开机待命 |
| 2 | 维保员 | 3人 | 运行维保工作的实施 | 保证提供7×24小时驻场服务 |
| 共计 | | 4人 | | |

（1）提供7×24小时持续、可靠的驻场服务，驻场人员须持有国家认可的上岗资格操作证。

（2）制定详细的日检、月检计划与维护计划，按计划对委托范围内的设施设备进行运行操作、巡视检查、日常清洁、故障排除、例行保养、数据收集和统计。并制定相应的各项规章制度和相应的应急预案。

（3）按照维保计划和采购人要求配合第三方洁净检测单位的工作并做好相应记录。

（4）负责设备设施相关文档的填写及管理，认真填写并保存各类设备、设施的维护保养记录、维修更换记录。每月上交一份详细的维修保养记录并接受各类与净化相关的检查。

（5）负责协助采购人对委托范围内各区域的温度表、压力表等进行校验及更换。

（6）维保期间如发生安全生产责任事故应由中标人负责。

（7）第三方洁净检测费用不在维保范围内，中标人负责联系与协调第三方洁净检测单位做好采购人感染部门所要求洁净检测工作。